TIMESPOTAVTALE KAMPANJE FORBRUKER – [REVIDERT 28.10.24 FORNYBAR NORGE]

Avtalevilkår for strømavtalen Spotpris - kampanje 6 mnd

Dato: 29.10.2026

1. PARTENE

LEVERANDØR:[1]
Navn: Wattn AS
Adresse: Postboks 1500, 6025 Ålesund
Organisasjonsnummer: 925 638 153

KUNDE:
Navn:
Adresse:
Fødselsnummer/D-nummer:
Mobilnummer:
Avtalt kommunikasjonsform for varslinger i forbindelse med kundeforholdet: E-post/SMS/Ordinær post

Standardvalg for kommunikasjon mellom Leverandør og Kunden er e-post og SMS, men Kunden har anledning til å reservere seg mot elektronisk kommunikasjon ved å kontakte Leverandørens Kundeservice.

1.1 Samtykke

Kunde bekrefter inngått kraftleveranseavtale med Wattn og det er gitt samtykke til leverandørskifte/oppstart. Avtalen er signert med BankID:

Kontakt med Wattn sitt kundesenter: Telefon: 70 10 20 10

2. LEVERANSESTED
Målepunktadresse:
Målepunkt-ID:
Prisområde:
Oppstartsdato:

Kunden og Leverandøren kan avtale at denne avtalen skal omfatte flere og nye leveransesteder som skal spesifiseres med målepunktadresse og målepunkt-ID. Leverandøren sender Kunden skriftlig bekreftelse på gitte leveransested(er) og avtalt tidspunkt for leveransestart.

3. PRODUKT OG PRISER
3.1 Produktbeskrivelse
Produktnavn: Spotpris - kampanje 6 mnd
Avtaletype: Spotpris time for time, se nærmere om pris nedenfor

Med denne spotprisavtalen betaler Kunden for sitt forbruk avregnet etter spotprisen som gjelder for sitt prisområde i den timen strømmen blir forbrukt. Kostnaden vil da variere med forbruk og spotprisen time for time. Det er per i dag fem prisområder (NO 1 – 5) i Norge, og det kan være store forskjeller i spotpris i de ulike prisområdene. Variabler som blant annet nedbør, vind, temperatur, produksjon og forbruk i området vil påvirke spotprisen. Spotprisavtaler er avtaler med størst sannsynlighet for prissvingninger, ettersom prisen endrer seg hver time og i perioder vil være enten dyrere eller billigere enn fastprisavtaler.

3.2 Priser
Produkt spot: Gjeldende områdepris per kWh (spotpris Nord Pool) time for time pluss merverdiavgift*
Fastbeløp: Kr 29 per Målepunkt-ID per måned inklusive merverdiavgift*
Påslag: 0 øre per kWh inklusiv merverdiavgift* og elsertifikat**
Garantiperiode: Fastbeløp og/eller påslag er garantert i 6 mnd
Avtaleperiode: Spotpris - kampanje 6 mnd er en kampanjeavtale som varer i 6 mnd. fra oppstart. Ved utløp av avtaleperioden vil du bli overført til strømavtalen vår Spotpris.

Kampanjen gjelder kun for nye kunder. Det vil si kunder som ikke har hatt strømleveranse fra Wattn i løpet av de siste 12 månedene på samme strømmåler (målepunktID).

Leverandøren skal i samsvar med punkt 10.3 varsle Kunden skriftlig på et passende tidspunkt senest 30 dager før den tidsavgrensede avtaleperioden går ut. Garantiperiode overstyrer punkt 10.3 i denne avtalen ang endring i fastbeløp og/eller påslag. Ved utgangen av leveranseperioden, dersom Kunden ikke sier opp Spotpris - kampanje 6 mnd avtalen, fortsetter

[1] Med leverandør menes et juridisk selskap med omsetningskonsesjon for elektrisk energi

leveransen med følgende produkt og vilkår:

Avtalenavn: Spotpris (Standard timespot Wattn)
Produkt spot: Gjeldende områdepris per kWh (spotpris Nord Pool) time for time pluss merverdiavgift*
Fastbeløp: Kr 59 per målepunkt-ID per måned inklusive merverdiavgift*
Påslag: 5,9 øre per kWh inklusiv merverdiavgift og elsertifikat**

Dersom prisene på Standard timespot Wattn har endret seg i avtaleperioden, skal de nye prisene varsles skriftlig i forbindelse med at den tidsavgrensede avtaleperioden går ut.

* Unntatt for områder (Troms, Finnmark og Nordland) som er fritatt for merverdiavgift. Se Lov om merverdiavgift (merverdiavgiftsloven) - Lovdata) § 6-6.

**Elsertifikat dekkes av Leverandøren for kunder som ikke er fritatt for elsertifikat. Husholdningskunder i Finnmark og enkelte kommuner i Nord-Troms er fritatt for elsertifikat. Se Strømkunder - NVE

Nettleie kommer i tillegg til strømprisen og faktureres av Kundens lokale nettselskap eller ved gjennomfakturering. Se nærmere i punkt 3.4.

3.3 Fakturering av strøm
Fakturering skjer etterskuddsvis månedlig basert på reelt eller estimert forbruk i samsvar med Leverandørens til enhver tid gjeldende faktureringsrutiner, og for øvrig i samsvar med det til enhver tid gjeldende regelverket.

3.4 Fakturering av nettleie
Nettleie kommer i tillegg til strømprisen og faktureres av Kundens lokale nettselskap eller ved gjennomfakturering. Dersom Leverandøren har en avtale med Kundens nettselskap om gjennomfakturering, vil Leverandøren fakturere Kunden for nettselskapets fakturerte nettjenester. Kunden gir Leverandøren fullmakt til å hente inn nødvendig informasjon og iverksette nødvendige tiltak for eventuell gjennomfakturering av nettjenester. Se oversikt over selskaper Wattn har avtale med her: https://wattn.no/privat/aktuelt/gjennomfakturering .

3.5 Betalingsvilkår
Betalingsfrist faktura: 10 dager etter fakturadato
eFaktura: Gebyrfritt
Papirfaktura: Kr 7,20 per papirfaktura

Dersom Kunden ikke betaler innen betalingsfristen, skal Kunden varsles skriftlig per e-post og/eller SMS eller brev dersom Kunden har reservert seg mot elektronisk kommunikasjon, og gis minst ytterligere 14 dagers betalingsfrist fra det tidspunktet varselet ble sendt.

Forsinkelsesrente kommer i tillegg ved betaling etter forfall oppgitt på faktura i samsvar med forsinkelsesrenteloven. Inkasso skjer i samsvar med inkassoloven.

4. PARTENES PLIKTER OG AVKLARINGER VED BESTILLING MV. TIDSPUNKT FOR OPPSTART
4.1 Opplysninger før avtaleinngåelse
Kunden skal gi de opplysningene om anlegget som Leverandøren trenger for at man kan inngå avtalen, inklusiv fødselsnummer, faktura- og anleggsadresse, målepunkt-ID og e-postadresse/mobilnummer. Kunden er selv ansvarlig for at Leverandøren til enhver tid har oppdaterte kontaktopplysninger om Kunden. Leverandøren skal legge til rette for at Kunden enkelt kan oppdatere og gi nødvendige opplysninger.

Leverandøren samler inn og behandler personopplysninger om Kunden som er nødvendige for å levere tjenesten i samsvar med avtalen. Personvernerklæringen til Leverandøren inneholder informasjon om hvordan Leverandøren behandler personopplysningene til Kunden. Erklæringen er til enhver tid tilgjengelig på nettsidene til Leverandøren.

4.2 Kredittvurdering
Leverandøren gjør normalt kredittvurdering av Kunden ved avtaleinngåelsen, så fremt Leverandøren praktiserer etterskuddsvis fakturering. Ved vurdering av kredittverdighet kan Leverandøren, foruten offentlig tilgjengelige opplysninger, bruke egne kundeopplysninger og kredittopplysningsbyråer. Leverandøren kan avvise en bestilling eller kreve sikkerhetsstillelse fra Kunden dersom Kunden ikke oppfyller Leverandørens krav til kredittverdighet.

4.3 Leverandørskifte
Dersom inngåelse av denne avtalen innebærer skifte av strømleverandør, skal Leverandøren på vegne av Kunden gjennomføre et leverandørskifte, og Kundens eksisterende strømavtale avsluttes, med mindre annet er uttrykkelig avtalt. Kunden er selv ansvarlig for oppfyllelse av avtalen med tidligere strømleverandør for eventuelle konsekvenser av oppsigelse, for eksempel dersom oppsigelsen utløser bruddgebyr etter den tidligere avtalen.

4.4 Startdato og førtidig oppstart
I de tilfellene Kunden har 14 dagers angrerett, dvs. når avtalen er inngått ved fjernsalg eller utenfor faste forretningslokaler (se punkt 9), kan ikke startdato for levering av strøm under avtalen være før angrefristen har gått ut, med mindre Kunden uttrykkelig ber om at leveringen skal starte opp før angrefristen har gått ut på et varig medium. Dersom Kunden ber om slik førtidig oppstart, vil Kunden være ansvarlig for rimelige kostnader inntil Kunden benytter seg av angreretten, se punkt 9.3 tredje avsnitt.

5. MÅLE- OG AVREGNINGSFEIL. ETTEROPPGJØR

5.1 Avvik ved håndtering av måledata eller avvik ved fakturering

Leverandøren avregner forbruket etter forbruksdata mottatt fra Elhub. Ved avvik ved håndtering av måledata, eller avvik ved fakturering som innebærer at det er betalt for lite eller for mye, kan Leverandøren eller Kunden kreve henholdsvis tilleggsbetaling eller tilbakebetaling i samsvar med det til enhver tid gjeldende regelverket.

Etteroppgjør i form av tilleggsbetaling eller tilbakebetaling kan skje med virkning inntil tre år tilbake i tid, regnet fra tidspunktet feilen ble oppdaget. Leverandøren kan likevel ikke kreve tilleggsbetaling fra Kunden dersom feilen skyldes forhold hos Leverandøren eller noen som Leverandøren svarer for, og Kunden var i aktsom god tro. Leverandøren svarer uansett ikke for feil eller forhold hos nettselskapet.

5.2 Feil på måler, feil måledata. Forholdet til nettselskapet

Kunden må rette krav om retting av feil ved måledata direkte til nettselskapet, som er ansvarlig for målingen. Kunden må selv be nettselskapet om en eventuell kontroll av måler.

6. FLYTTING

Dersom Kunden flytter, vil denne avtalen følge Kunden til nytt leveransepunkt (nytt Målepunkt-ID), såfremt Kunden melder flytting til Leverandøren med formål om å videreføre avtalen. Partene kan likevel gjensidig si opp avtalen i tråd med avtalens bestemmelser om oppsigelse.

7. AVSLUTNING AV AVTALEN

Kunden kan si opp avtalen med 14 dagers skriftlig varsel. Oppsigelsesfristen for Kunden på 14 dager gjelder likevel ikke dersom kunden inngår avtale med en ny strømleverandør. Da tar avtalen slutt fra tidspunktet den nye strømleverandøren starter leveransen overfor Kunden.

Leverandøren kan tidligst si opp leveransen 30 dager etter at kunden er varslet på SMS og/eller e-post eller ved brev dersom Kunden har reservert seg mot elektronisk kommunikasjon. Leverandøren skal i varselet informere Kunden om hva som er årsaken til oppsigelsen. Varselet skal gis separat, og ikke sammenblandes med annen informasjon fra Leverandøren.

Hver av partene kan heve avtalen dersom den andre parten vesentlig misligholder sine plikter etter avtalen. Dersom Leverandøren vesentlig misligholder sine forpliktelser etter avtalen, kan Kunden heve avtalen med umiddelbar virkning.

Ved betalingsmislighold fra Kundens side kan Leverandøren heve avtalen med umiddelbar virkning såfremt Kunden har fått 14 dagers utsatt betalingsfrist etter punkt 3.5 andre avsnitt, og den nye betalingsfristen er utløpt.

8. OVERDRAGELSE AV AVTALEN

Denne avtalen kan overdras av Leverandøren til en annen strømleverandør såfremt forutsetningene og vilkårene i denne avtalen videreføres. Kunden skal varsles minst 30 dager før overdragelse kan skje. Kunden kan uansett si opp avtalen med 14 dagers varsel i samsvar med punkt 7 første avsnitt.

Kunden kan ikke overdra avtalen uten samtykke fra Leverandøren.

9. ANGRERETT

9.1 Kundens rett til å gå fra (angre) avtalen

Dersom avtalen er inngått ved fjernsalg eller salg utenfor faste forretningslokaler, typisk ved salg over internett, på stand eller ved telefon- eller dørsalg, har Kunden etter reglene i angrerettloven rett til å gå fra avtalen innen 14 dager uten å begrunne dette. Virkningene av at angrerett gjøres gjeldende, er regulert i angrerettloven. Angrefristen går ut 14 dager regnet fra dagen etter avtalen er inngått eller fra det tidspunktet Kunden har mottatt informasjon om angrerett. I fristen inkluderes alle kalenderdager. Dersom fristen ender på en lørdag, søndag eller helligdag, forlenges fristen til nærmeste virkedag. Angrerett gjelder ikke ved tilknytning av nye leveransesteder til en eksisterende avtale.

9.2 Utøvelse av angrerett. Angreskjema

Dersom angrerett gjøres gjeldende, må Kunden på en entydig måte opplyse Leverandøren om at Kunden velger å gå fra avtalen. Angreretten kan gjøres gjeldende ved å bruke standardisert angreskjema, men melding kan også gis på annen måte, for eksempel per e-post eller brev. Angreskjema kan lastes ned her, og følger også vedlagt ved avtaleinngåelse i ordrebekreftelse på varig medium.

Angrefristen regnes for å være overholdt dersom Kunden har sendt slik melding innen utløpet av angrefristen. Kunden har bevisbyrden for at angreretten er gjort gjeldende i tide, og meldingen bør derfor sendes skriftlig.

9.3 Konsekvenser ved bruk av angrerett

Ved bruk av angreretten stopper Kundens plikt til å betale for fremtidig strømleveranse og Leverandørens plikt til å levere strøm.

Benytter Kunden seg av angreretten før leveransen har startet, annulleres bestillingen.

I tilfeller der leveransen har startet og Kunden benytter seg av angreretten, vil Leverandøren avslutte leveransen i samsvar med Elhubs markedsprosesser, dvs. i løpet av tre virkedager fra melding er mottatt hos Leverandør. Kunden vil bli overført til leveringspliktig strøm fra sitt nettselskap, om ikke Kunden sørger for å inngå ny strømavtale med en annen

strømleverandør. Hvis Kunden uttrykkelig har bedt om oppstart av strømleveransen før angrefristen på 14 dager er gått ut på et varig medium, og deretter har brukt angreretten, skal Kunden betale et beløp som står i forhold til det som er utført eller levert frem til leveransen avsluttes.

10. ENDRINGER I PRIS OG VILKÅR

10.1 Prisjustering

Fastsettelsen av fastbeløpet og påslaget nevnt i punkt 3.2, og fakturagebyret nevnt i punkt 3.5, bygger på ulike kostnadselementer og påvirkes av markedsmessige forhold. Leverandøren kan ensidig justere fastbeløpet, påslaget og/eller fakturagebyret dersom Leverandøren finner slik endring nødvendig. I slike tilfeller skal Kunden varsles om endringen, og dersom endringen er til ugunst for Kunden, har Kunden rett til å si opp avtalen med skriftlig varsel senest tre arbeidsdager før tidspunktet endringene trer i kraft, se pkt. 10.3 nedenfor.

Omstendigheter som kan gjøre det nødvendig å endre prisen kan for eksempel være endringer i markedsmessige forhold, økte kostnader for Leverandøren eller endringer i eller i medhold av lov eller forskrift.

10.2 Endringer i vilkårene ellers

Leverandøren kan ensidig endre avtalevilkårene, til gunst eller ugunst for Kunden, dersom Leverandøren finner slik endring nødvendig, for eksempel som følge av forhold nevnt i pkt. 10.1.

Leverandøren kan ikke uten uttrykkelig samtykke fra Kunden gjøre vesentlige endringer i avtalevilkårene. Som vesentlig endring regnes bare endring av produkttype, innføring av nye priselementer utover de som er oppgitt i punkt 3.2 og punkt 3.5, endring i faktureringsmetode fra etterskuddsvis fakturering til forskuddsbetaling, og utvidelse av Leverandørens ensidige endringsadgang til ugunst for Kunden. Dette gjelder likevel ikke dersom avtalevilkårene må endres som følge av endring i eller i medhold av lov eller forskrift.

10.3 Varsel om endringer i vilkår og pris

Endring i pris og/eller avtalevilkår kan tidligst tre i kraft 30 dager etter at skriftlig varsel er sendt til Kunden, med mindre endringen er lov- eller forskriftspålagt og gjelder fra et tidligere tidspunkt.

Varselet skal opplyse om årsaken til endringen, og dersom endringen er til Kundens ugunst, at Kunden for ikke å bli bundet av nye vilkår kan si opp avtalen kostnadsfritt, senest tre arbeidsdager før endringene trer i kraft. Oppsigelsesretten gjelder likevel ikke ved prisøkninger som kommer av økte offentlige avgifter knyttet til omsetning av energi, når avgiftsøkningen ikke var offentlig kjent på avtaletidspunktet.

Varselet skal opplyse om pris og vilkår før og etter endringen.

Varselet skal også inneholde en påminnelse om at Kunden uansett kan si opp avtalen med 14 dagers skriftlig varsel, jf. punkt 7, også etter at endringene har trådt i kraft.

Varselet skal sendes separat og ikke sammenblandet med annen informasjon fra Leverandøren. Varselet skal gis i form av SMS og/eller e-post. I de tilfellene der Kunden ikke har samtykket til digital kommunikasjonsform, skal varselet gis i brev.

11. TVISTER

11.1 Klage til Elklagenemnda. Domstolsbehandling

Dersom det oppstår en tvist mellom Kunden og Leverandøren, kan Kunden bringe tvisten kostnadsfritt inn for Elklagenemnda, eller domstolene. Vedtak fra Elklagenemnda er rådgivende for partene. Ved vedtak som gir Kunden helt eller delvis medhold, skal Leverandøren gi begrunnet melding til Kunden og nemnda innen 30 dager dersom vedtaket ikke vil bli fulgt.

11.2 Virkningene av klage til Elklagenemnda

Så lenge en tvist er til behandling i Elklagenemnda, kan ikke en part bringe den inn for de alminnelige domstolene. Dette gjelder likevel ikke dersom det har gått mer enn seks måneder fra klagen er mottatt og sekretariatet ennå ikke har lagt frem saken for nemnda. En tvist regnes for å være til behandling fra det tidspunktet kravet om klagebehandling er kommet inn for nemnda. En sak som nemnda har realitetsbehandlet, kan tas direkte inn for tingretten.

11.3 Lovvalg

Vilkårene i denne avtalen er underlagt og skal fortolkes i samsvar med norsk rett.

12. MOTSTRID

Ved en eventuell motstrid mellom lover og forskrifter og vilkårene i denne avtalen, skal lover og forskrifter ha forrang.