

Wattn – Avtalevilkår for kjøp av varer og installasjonstenester

1. Avtalepartar og avtaleinngåing

Desse avtalevilkåra er ein avtale («**Avtalen**») mellom deg som kunde («**kunden**», «**forbrukar**», «**kjøpar**», «**du**», «**dine**») og Wattn AS («**Wattn**», «**seljar**», «**vi**», «**våre**») med organisasjonsnummer 925638153 som leverandør av varer og installasjonstenester.

Når du stadfestar kjøpet ditt elektronisk på nettsidene våre erkjenner du som kunde å ha lese, forstått og akseptert innhaldet i personvernerklæringa vår og vilkåra i denne Avtalen, at Avtalen blir inngått elektronisk, og at du samtykkjer til å vere bunde av Avtalen og alle vilkår frå leverandørane og samarbeidspartnarane våre som gjeld for varer og installasjonstenester du kjøper.

Avtalevilkår for bruk av våre smarte digitale tenester som er tilgjengelege gjennom mobilapplikasjonen Wattn («Appen») og Mi side er tilgjengelege her [Brukervilkår_app.pdf \(wattn.no\)](#).

Varer og installasjonstenester kan berre kjøpast av forbrukarar som er fysiske personar over 18 år. Dersom vi oppdagar at nokon under 18 år kjøper våre varer eller installasjonstenester, kan vi heve Avtalen med umiddelbar verknad. Med forbrukarkjøp siktar ein her til sal av vare til forbrukar som ikkje hovudsakleg handlar som ledd i næringsverksemd, og når seljaren opptrer i næringsverksemd med sal av varer over internett.

2. Varer

Kva type varer som blir levert kjem fram av ordrestadfestinga. Varene består av ein eller fleire fysiske varer, og kan eksempelvis vere (men er ikkje avgrensa til) elektrisk installerte einingar slik som elbilladar, relé til varmtvassstank, termostatar, varmpumper eller liknande som kan styrast via internett, men også varer som du kan installere sjølv slik som smartpluggar, brannvarslarar, hub eller sanntidsmålarar. Kjøp av varer hos oss, føreset at du er straumkunde hos Wattn.

3. Installasjonstenester

For nokre av varene våre kan du avtale installasjonstenester frå ein autorisert installatør samtidig som du bestiller vara. Vi gjer deg merksam på at slike installasjonstenester ikkje blir leverte av Wattn, men av ein installasjonspartnarane våre.

Når vi har fått bestillinga di vil du bli beden om å gjennomføre ei digital synfaring som du returnerer til oss eller installatør. Ei digital synfaring skal bidra til at installasjonen skal gå så enkelt som mogleg. Når bileta i den digitale synfaringa er mottekne, vil vi setja deg i kontakt med ein av installasjonspartnarane våre slik installasjonsdato kan avtalast nærare. Ein myndig person må vera til stades når installatøren kjem og under heile besøket. Dersom du ikkje sjølv eig eigedommen der installasjonen skal skje, må du ha godkjenning frå eigar av eigedommen.

Du må ha klargjort det aktuelle området der varer skal installerast, og du må kunna gi installatøren tilgang til dei områda som er nødvendig for å kunna gjennomføre installasjonen. Vi vil i forkant av installasjonen sende deg ei oversikt over kva du må ha på plass før installatøren kjem, noko som vil variere avhengig av kva vare som skal installerast. Slike førebuingar kan inkludere, men er ikkje avgrensa til; sikre at HAN-port er opna hos nettselskapet ditt, at du har lasta ned relevant app, sikra at det elektriske anlegget er i forskriftsmessig stand og at hovudsikring toler den ekstra belastninga vara og installasjonen medfører, at du har ein ledig port i internettruter osb. Installasjonen føreset at installatøren har tilgang til straum. Slike straumkostnader er ditt ansvar. Dersom dei nødvendige førebuingane ikkje er gjorde før installatøren kjem, eller installatøren ikkje får tilgang til dei områda som er nødvendige for å gjennomføre installasjonen, kan vi belasta deg dei tilleggskostnadene dette fører til.

Oppgitt pris i ordrestadfesting dekkjer standardinstallasjon. Dersom installasjonen krev arbeid og/eller materiale utover det som er inkluderte i standardinstallasjonen, må dette avtales direkte med installatør og dette vil utgjere tilleggskostnader.

Du finn meir informasjon om installasjonstenester her: [Smarthus | Wattn](#)

4. Kredittvurdering

Wattn kan kredittvurdere kundar og kan avslå/avslutta ein leveranse eller krevje forskotsbetaling dersom det føreligg sakleg grunn til det.

5. Ordrestadfesting og salsatterhald

Du får ei ordrestadfesting på e-post seinast 2-3 arbeidsdagar etter bestilling. Det blir tilrådd at du kontrollerer at ordrestadfestinga stemmer overeins med bestillinga med omsyn til tal, varetype, pris osv. Er det ikkje samsvar mellom bestillinga di og ordrestadfestinga, bør du kontakta oss så snart som mogleg.

Vi gjer deg merksam på at vi ikkje er bunde av Avtalen ved skrive- eller tastefeil i tilbodet vårt i bestillingsløysinga på nettsida, eller i bestillinga og ordrestadfestinga di. Vi tek vidare atterhald om prisendringar, trykkfeil, endringar i tekst, bilete og linkar på nettsidene våre, sjølv om du har fått ordrestadfesting. Tilbod gjeld så lenge lageret rekk dersom anna ikkje er presisert. Dersom ei vare er utseld, sikrar vi oss retten til å annullere heile eller delar av bestillinga di. Vi vil då informere deg om kva varer som er utselt.

6. Kundeinformasjon og kommunikasjon

Varsling om endringar i avtalevilkåra skjer via e-post eller SMS til kontaktinformasjon du har oppgitt. Du vil også kunna få nyheitsbrev og annan informasjon om aktuelle nyheiter og tilbod frå Wattn og samarbeidspartnarane våre på digitale media, som e-post, SMS og liknande dersom du har gitt samtykke til å få dette. Vi vil også kunne ha behov for å senda deg informasjon eller varslar om varene eller bruken av desse, under dette eksempelvis informasjon om tryggingsrelaterte hendingar. Ved å nytta tenesta og akseptera denne Avtalen, godtek du at Wattn kan kommunisere med deg elektronisk.

7. Levering av varer og tidspunkt for eventuell installasjon

Levering av vara skjer på denne måten, på den staden og til det tidspunktet som er angitt i bestillingsløysinga på nettsida vår eller i e-post med ordrestadfesting. Leveringstid som blir oppgitte på nettsida vår, skal reknast som rettleiande, og dersom vi må fråvike dei rettleiande leveringstidene, vil vi ikkje informere om det. Dersom du har bestilt fleire varer, kan desse bli leverte i fleire sendingar.

Dersom vara di inkluderer installasjon som nemnt i punkt 3 i Avtalen, skal tidspunkt for installasjon avtalast innan 14-30 dagar etter nødvendige opplysningar er gitt installatør via digital synfaring. Avvik i ferie- og høgtidsdagar kan skje.

Installatøren vil informere deg når vara er installert og klart til bruk.

8. Betaling

Vi kan krevje betaling for vara frå det tidspunktet ho blir sendt frå oss til deg. Betaling skjer vanlegvis ved at vederlagskravet inkludert meirverdiavgift og transportkostnader blir lagt til på straumrekninga di. Dersom vi sender deg ein faktura vil det vere 10 dagars betalingsfrist.

Dersom det kjem ekstra arbeid og/eller materiell utover kva som er definert i ordrestadfestinga og ein standardinstallasjon, vil installatør kunne fakturere deg direkte.

Dersom du ikkje betalar til avtalt tid, kan vi krevja på rente av det beløpet som er forfalle til betaling og gebyr i samsvar med norsk forseinkingsrentelov. Vi sikrar oss retten til å forfølgje forseinka betalningar inkludert renter på dei forseinka betalingane sjølv, eller ved å overføre kravet til eit inkassobyrå og/eller ved å innleie rettslege prosessar.

Alle prisar frå Wattn er oppgitt i Norske Kroner og inklusiv meirverdiavgift.

Nedbetaling over straumrekninga blir tilboden dersom dette kjem fram av eksplisitt avtale med oss. Nedbetaling blir berre tilboden dersom du har eitt aktivt straumabonnement hos oss og kredittvurdering er godkjend. Avtalt beløp blir fakturert kvar månad. Ved opphøyr av straumleveranse, misleghald av straumleveranse eller ved ny underkjend kredittvurdering vil du bli fakturert for restbeløpet på førstkomande faktura frå oss. Fysiske varer som du har kjøpt frå oss, er eigedommen din når vara er betalt for i sin heilskap. Dersom vara er kjøpt på nedbetaling, er vara vår eigedom inntil vi har fått full nedbetaling frå deg.

9. Angrereett

Som forbrukar har du angrereett i samsvar med angrereettlova på varer i 14 dagar frå du fekk vara. Dersom Avtalen omfattar installasjon av vare der det er avtalt ein installasjonsdato før det er gått 14 dagar, stansar angrereetten ved installasjon då du blir rekna for å ha erkjent og gitt samtykke til at installasjonen kan starta og at angrereetten på vara såleis går tapt. Du er herved også gjord kjend med at installasjonsavgifter er eingongsavgifter som ikkje kan refunderast til deg etter at ein installasjon er utført.

For å kunne bruke angrereetten må bruke angrereettskjema som du finn her: <https://wattn.no/privat/aktuelt/angrereett-og-retur>. Du skal utan unødig opphald, og seinast 14 dagar frå melding om bruk av angrereetten vart gitt, senda varene tilbake. Varene må returnerast i originalemballasjen, og du må sjølv bere kostnadane ved returen, med mindre vara vart levert med ferdig utfyllt retursetel som berre er aktuelt for enkelte varer. Vi er ikkje pliktige til å skrive ut ny retursetel dersom denne er mista.

Dersom du har valt ein annan type retur enn den vi tilbaud for retur av vara, vil vi ikkje refundere tilleggskostnadane dette medførte.

Tilbakebetaling skal skje utan unødig opphald, og seinast 14 dagar frå då vi fekk melding om avgjerda di om å nytte angrereetten. Med mindre noko anna uttrykkjeleg er avtalt med oss, skal tilbakebetalinga skje ved bruk av same betalingsmiddel som du nytta.

Vi kan halda betalinga tilbake til varene er mottekne, eller til du har lagt fram dokumentasjon på at varene er returnerte.

Vara må kunne leverast tilbake til oss i tilnærma same stand og mengd som ho var i då du fekk henne. Vi kan krevja at du erstattar verdireduksjonen som følgje av handteringa di av varene som ikkje har vore nødvendig for å fastslå arten, eigenskapane og funksjonen til varene.

10. Reklamasjon

Vi tilrår at du så snart som mogleg etter å ha fått leveransen, undersøker om vara er i samsvar med ordrestadfestinga, om vara har vorte skadd under transport eller ho elles har manglar.

Dersom det føreligg feil eller manglar ved vara, kan du ha rett til reparasjon, omlevering, prisavslag, erstatning eller eventuelt heving av kjøpet, dersom du har varsla oss skriftleg innan rimeleg tid etter du oppdaga eller burde ha oppdaga dette. Fristen for å reklamera til oss er to månader frå det tidspunktet

du oppdaga mangelen, og reklamasjon må likevel skje seinast to år etter at du overtok vara. Dersom vara eller delar av ho er meint å vara vesentleg lengre, er reklamasjonsfristen fem år.

Dersom det føreligg feil eller manglar ved ein installasjon som var formidla gjennom oss, som omtalt i Avtalens punkt 3, kan du informere oss om reklamasjonen slik at vi formidlar dette til installasjonspartnaren vår. For anna installasjonsarbeid, må du kontakte installatøren din direkte ved eventuelle reklamasjonar, feil eller manglar.

Dersom du ikkje reklamerer i tide, vil du miste retten til å gjere feil eller manglar gjeldande. Utover dette kan eventuelle garantiar vere gjeldande dersom garantiar er gitt er av oss som omtalt i Avtalens punkt 11.

Dersom du set i verk tiltak for å utbetre feil eller manglar utover det som eventuelt er avtalt med oss, betaler vi ikkje desse utgiftene. Dette gjeld til dømes bruk av elektriskar for feilsøking av elbilladar eller liknande.

Vi tek under ingen omstende ansvar for indirekte tap som følgje av feil eller manglar ved leverte varer eller ved installasjon. Vi tek heller ikkje ansvar for eventuelle feil, manglar eller skader som følgje av forstyrringar, avbrot eller forhold knytt til tilkopling til nett. Du må sjølv sikre at du har dei nødvendige føresetnadene for å kunna bruke varene i tilknyting til digitale tenester, under dette eksempelvis, men ikkje avgrensa til, at du har internett-tilkopling eller tilstrekkeleg dekning for datatrafikk over 4G/5G-mobilnett.

11. Garanti

Dersom vara blir selt med ein garanti, skal dette komme fram klart og tydeleg av beskrivinga til vara på nettsidene våre på tidspunktet for kjøp og inngåing av Avtalen. Utover dette er det ikkje gitt nokon garantiar. Eventuell garanti på vara dekkjer ikkje skader forårsaka av ytre fysiske påverkingar eller andre omstende som til dømes feil bruk, feil installasjon, hærverk, lynnedslag, brann eller flaum og/eller andre liknande skadar som kan oppstå, inkludert det som etter norsk rett blir omfatta av "force majeure". Enkelte varer kan måtte installerast av ein autorisert installatør. Vi kan aldri garantere for at varer kan nyttast for all framtidig funksjonalitet.

Vi gir ingen garantiar når det gjeld installasjon av varer.

12. Personopplysningar

Det kjem fram av personvernerklæringa vår korleis vi behandlar personopplysningar og kvar du kan gå for spørsmål eller førespurnader relatert til behandlinga vår av personopplysningane dine: <https://wattn.no/privat/personvernerklaering>. Med mindre du samtykkjer til noko anna, kan vi berre behandle personopplysningane dine i den utstrekning det er nødvendig for at vi skal kunne gjennomføre forpliktingane etter Avtalen. Utlevering av personopplysningane dine til andre vil berre skje dersom det er nødvendig for at vi skal få gjennomført Avtalen, eller i lovfesta tilfelle vi er forplikta til dette i samsvar med regelverk eller pålegg frå kompetente styresmakter eller domstolar.

13. Endring i Avtalen

Vilkåra i Avtalen er sist oppdatert 26.06.2024. Kjøp av varer og installasjonstenester vil vere underlagt dei til kvar tid oppdaterte vilkåra i Avtalen.

14. Force majeure

Vi skal ikkje reknast for å ha misleghalde ei forplikting etter Avtalen i den utstrekning overhalding av forpliktinga har bli hindra på grunn av ein ekstraordinær situasjon som ligg utanfor vår kontroll, eller

utanfor leverandørane våre sin kontroll, som etter norsk rett må reknast som force majeure. Vi vil varsle deg om dette så raskt som mogleg, og forpliktingane våre blir suspenderte så lenge den ekstraordinære situasjonen varer. Dersom force majeure-situasjonen held fram lenger enn 2 månader, har kvar av partane rett til å heve Avtalen utan at partane kan rette krav mot kvarandre som følgje av Avtalen vert avslutta etter denne føresegna. Ved opphøyr av Avtalen har du ikkje rett på refusjon av førehandsbetalt vederlag.

15. Overdraging av Avtalen

Vi har rett til å overdra heile eller delar av våre rettar og plikter under denne Avtalen. Du har ikkje rett til å overføre din avtaleposisjon, verken heilt eller delvis, og du kan heller ikkje selje, leige ut, lease eller vidarelisensiere rettane dine etter Avtalen, til ein tredjepart.

16. Lovval og handtering av tvistar

Avtalen skal tolkast og regulerast av norsk rett. Dersom det oppstår usemje mellom oss, skal desse søkjast løyst på minneleg vis. Alle tvistar eller krav som oppstår i samband med Avtalen, skal vere underlagt jurisdiksjonen til norske domstolar med Møre og Romsdal tingrett som vernetting.