

# GENERELLE AVTALEVILKÅR FOR BEDRIFTSKUNDER

## 1. GENERELT

### 1.1 Partene og formål

Disse generelle avtalevilkår gjelder for avtaler om kjøp av kraft utenfor forbrukerområdet og er inngått mellom Wattr AS, med organisasjonsnummer 925 638 153, som kraftleverandør («Wattr») og næringskunder med organisasjonsnummer som angitt i Kundeavtalen («Kunden»). Wattr og Kunden benevnes i fellesskap som «Partene».

Avtalen mellom Wattr og Kunden består av disse generelle avtalevilkårene og de vilkår som er angitt i kundeavtalen til Kunden («Kundeavtalen»), som kommer i tillegg til eller avviker fra disse generelle avtalevilkårene. Ved eventuell motstrid, går særskilte avtalte vilkår i Kundeavtalen foran disse generelle avtalevilkår, så lenge dette ikke strider mot ufravikelig lovgivning.

Kundeavtalen gjelder fra den dato Kundeavtalen er inngått og etter at alle opplysninger og øvrige vilkår og forutsetninger er tilfredsstillende oppfylt.

### 1.2 Bestilling

Kunden er forpliktet til å oppgi nedenstående opplysninger ved bestilling, endring og inngåelse av Kundeavtalen:

- Navn
- Organisasjonsnummer
- Kontaktperson
- mobilnummer
- Adresse(r) for de(n) målepunkt(er) Kundeavtalen skal omfatte
- Målepunkt-ID'er
- Fakturamottak
- Evt. fakturareferanse
- E-postadresse

### 1.3 Leverandørskifte

Ved bestilling gir Kunden fullmakt og instruks til Wattr, til å;

- iverksette og melde inn leverandørbytte til nettselskapet
- innhente nødvendige opplysninger for å gjennomføre leverandørbyttet, og melde ut- og innflytting til nettselskapet ved flytting.

Ved bytte av leverandør kan det grunnsette tidsfrister i Elhub ta minimum 2 virkedager før Wattr kan starte sin leveranse.

Dersom Kundens tidligere avtalepart i forbindelse med oppsigelse/leverandørskifte gjør gjeldende at Kunden ikke har rett til å si opp sin avtale om levering av kraft, herunder gjennomføre leverandørskifte, er dette Wattr uvedkommende. Dersom leverandørskifte forsinkes eller ikke kan gjennomføres på grunn av slike forhold, eller dersom det foreligger mangelfulle opplysninger fra Kunden, er Wattr ansvarsfri for de tap Kunden måtte ha i sakens anledning. Dersom Wattr på grunn av slike forhold er påført tap, er Kunden forpliktet til å erstatte disse.

## **1.4 Kredittvurdering**

Inngåelse av Kundeavtalen er fra Wattns side betinget av at Kunden anses betalingsdyktig. Kunden aksepterer at Wattn i forbindelse med avtaleinngåelsen og løpende under Kundeavtalens varighet kan innhente kredittvurdering av Kunden. Dersom kredittvurderingen etter Wattns kriterier tilsier fare for betalingsmislighold, kan Wattn på fritt grunnlag avvise bestillingen, eventuelt si opp Kundeavtalen eller kreve sikkerhetsstillelse i form av forskuddsbetaling, bankgaranti eller på annen måte som Wattn måtte beslutte. Dersom sikkerhetsstillelse som nevnt ikke fremskaffes, står Wattn fritt til å si opp Kundeavtalen uten ansvar av noe slag. Dersom Wattn på grunn av slike forhold er påført tap, er Kunden forpliktet til å erstatte disse.

## **2. MÅLING, AVREGNING MV.**

### **2.1 Leveranse**

Wattn plikter å levere og Kunden plikter å betale for fysisk levering av elektrisk kraft på de betingelser som er avtalt. Det tas forbehold om uforutsette forsinkelser hos netteier eller tidligere kraftleverandør i forbindelse med oppstart av fysisk leveranse, blant annet som følge av manglende/feil informasjon fra Kunden.

### **2.2 Kraftpris**

Priser og påslag bygger på faktisk forbruk etter avregningsforskriftens gjeldende tidsoppløsnings-standard. Avvik kan føre til justeringer. Prisene oppgis eksklusiv skatter, avgifter, nettleiekostnader, regulerkraftkostnader, kredittkostnader, gebyrer, samt merverdiavgift. Disse tilleggene er variable og dekkes av kunden, om ikke annet er særskilt avtalt.

### **2.3 Avregning for uttak av elektrisk kraft**

Kunden faktureres månedlig, etterskuddsvis basert på avlest forbruk og med 14 dagers betalingsfrist, hvis ikke annet er særskilt avtalt i Kundeavtalen.

Opprettes det ikke elektronisk faktura vil det tilkomme et papirfakturagebyr slik det fremkommer i Bedriftsportalen om ikke annet er særskilt avtalt i Kundeavtalen. Forsinkelsesrente påløper ved betaling etter betalingsfrist angitt på faktura i henhold til lov om renter ved forsinket betaling av 17. desember 1976 nr. 100 (forsinkelsesrenteloven). Inkasso skjer i samsvar med lov av 13. mai 1988 nr. 26 (inkassoloven).

### **2.4 Feil ved avregning**

Dersom Wattn feilaktig har benyttet andre måleverdier ved avregning av forbruk enn de nettselskapet rettidig har gjort tilgjengelig for Wattn, kan Wattn eller Kunden kreve tilleggsbetaling eller tilbakebetaling for den tid feilen kan dokumenteres. Krav om tilleggs- eller tilbakebetaling foreldes etter reglene i lov om foreldelse av fordringer av 18. mai 1979 nr. 18 (foreldelsesloven). Avvik som skyldes at Wattn ikke har fått oppgitt nødvendige måleverdier fra nettselskapet rettidig, og derfor har benyttet stipulert forbruk ved avregning skal også korrigeres ved tilbakebetaling eller tilleggsbetaling når måleverdiene foreligger. Slik korrigering regnes ikke som feil ved måling eller avregning.

## **2.5 Avgifter**

I tillegg til priser oppgitt i kundeavtalen skal Kunden betale alle de til enhver tid gjeldende offentlige avgifter som er eller måtte bli pålagt omsetning av elektrisk kraft. Dersom Kunden etter avgiftsmyndighetenes forskrifter er unntatt fra avgiftsbetaling må det dokumenteres ovenfor Wattrn at Kunden har rett til avgiftsfritaket. Dersom Wattrn skulle bli etterregnet av avgiftsmyndighetene for avgifter som Kunden feilaktig er blitt fritatt for, forbeholder Wattrn seg rett til å kreve det aktuelle beløpet refundert av Kunden.

## **2.6 Fakturering av nettleie**

Dersom Wattrn har avtale med kundens nettselskap om gjennomfakturering/annen betaler, vil Wattrn fakturere kunden for både nettleie og strøm. Nettleien faktureres etterskuddsvis eller forskuddsvis basert på nettselskapets praksis. Eventuelle tilgodehavender fra nettselskapet kan motregnes mot kundens øvrige forpliktelser. Ved korrigering av tidligere gjennomfakturerte nettjenester fra nettselskapet, vil Wattrn foreta tilsvarende justering i førstkomende avregning.

## **2.7 Administrasjonsgebyr**

Dersom ikke annet er avtalt, påløper et administrasjonsgebyr for alle kontrakter inngått med Wattrn. Gebyret kan beregnes som et tillegg per kWh, et fast månedlig beløp, eller en kombinasjon av disse, avhengig av kontraktstype.

Gebyret dekker kostnader knyttet til kundeadministrasjon, fakturering, oppfølging og øvrig håndtering av kundeforholdet.

Satsene fastsettes av Wattrn og kan justeres ved behov. Endringer publiseres i Bedriftsportalen, og de nye satsene trer i kraft én måned etter publiseringsdato.

## **2.8 Valuta og veksling**

Handel på terminmarkedet skjer i euro, men fysisk leveranse faktureres i norske kroner. Ved valutakonvertering benyttes avtalt tredjepart sin gjeldende vekslingskurs.

# **3. PRODUKTER**

## **3.1 Strømprodukter**

Wattrn tilbyr ulike strømprodukter til Kunden. Produktene kan tilbys som tilpassede Kundeavtaler eller som standardiserte produkter slik disse til enhver tid fremgår av selskapets hjemmeside. De særskilte vilkår som gjelder for det produkt Kunden har valgt, følger av den enkelte Kundeavtalen. Disse generelle vilkår gjelder i tillegg til Kundeavtalen. Ved eventuell motstrid skal bestemmelser i Kundeavtalen gå foran, jf. punkt 1.1.

Ved forvaltningsavtaler gjennomføres finansiell prissikring mot systempris, med mindre sikring mot områdepris uttrykkelig er inkludert i det valgte produktet og eksplisitt avtalt i Kundeavtalen. All øvrig prissikring gjennomføres til markedspris i Kundens prisområde på den aktuelle handelsdagen.

Ved sikring mot systempris, og dersom områdeprisen i perioden avviker fra systemprisen, skal tilsvarende tillegg eller fradrag foretas i den avtalte fastpris.

Oppgjør for finansiell prissikring foretas månedlig, og ethvert resultat – positivt eller negativt – skal i sin helhet tilkomme eller belastes Kunden. Avregning av sikringer skjer mot Nord Pool sin månedlige gjennomsnittspris (månedssnittspris) som referansepris.

For fleksibilitetshandel gjelder særskilte bestemmelser som fremgår av egen avtale. Dersom Wattn ikke leverer fleksibilitetstjenesten (BSP) til Kunden, men innehar balanseansvaret (BRP), vil Wattn fakturere Kunden for eventuelle tilleggskostnader, jf. punkt 2.2.

Referanseprisen reflekterer alltid det avtalte sikringsproduktet og ikke det fysiske leveringsområdet. Ved Kundeavtalens opphør skal verdien av Kundens posisjoner avregnes basert på markedsprisen på opphørstidspunktet. Eventuelle handelskostnader knyttet til realisering av posisjonene skal belastes Kunden.

Alle priser oppgis eksklusive skatter, avgifter, nettleie, regulerkraftkostnader, kredittkostnader, gebyrer og merverdiavgift. Slike tilleggskostnader er variable og skal dekkes av Kunden, med mindre annet er særskilt avtalt, jf. punkt 2.2.

### **3.2 Opprinnelsesgarantier**

Opprinnelsesgarantier er en merkeordning for elektrisitet for å vise strømkunden at en mengde kraft er produsert fra en spesifisert energikilde. Wattn tilbyr opprinnelsesgarantier til alle kunder, til enhver tids gjeldende markedspris.

## **4. OPPFYLLELSE AV AVTALEN OG AVTALEBRUDD**

### **4.1 Kraftleverandørens leveranse**

Wattn er forpliktet til å levere elektrisk kraft i henhold til Kundens løpende behov/uttak som avtalt i Kundeavtalen.

### **4.2 Stansing av levering på grunn av betalingsmislighold**

Wattn kan slutte å ta økonomisk ansvar for Kundens uttak av elektrisk kraft (Stansing) dersom Kunden ikke betaler faktura innen betalingsfristen oppgitt på faktura. Wattn kan også stanse leveringen dersom nettselskapet stanser levering av kraft overfor Kunden. Kunden skal varsles skriftlig om tidspunktet når stansingen iverksettes. Enhver innbetaling fra Kunden vil gå til dekning/nedbetaling av den eldste utestående fordring Wattn har på Kunden. Stansing innebærer ikke at Kundeavtalen sies opp eller heves.

### **4.3 Gjenopptakelse av levering**

Kraftlevering som er rettmessig stanset av Wattn på grunn av manglende betaling, vil ikke bli gjenopptatt før all gjeld til Wattn, inkludert kostnader ved stansing og gjenopptakelse, er betalt. Slike utgifter skal spesifiseres på fakturaen på en slik måte at det muliggjør kontroll for Kunden. Wattn kan sette som vilkår for gjenopptakelse at Kunden stiller sikkerhet for betalingsforpliktelsen eller kreve forskuddsbetaling, se også punkt 1.4.

### **4.4 Heving**

Wattn kan heve Kundeavtalen med umiddelbar virkning dersom:

- Kunden vesentlig misligholder betalingsfristen mv. etter at Kunden er blitt skriftlig oppfordret med 14 dagers frist til å betale, og skriftlig varslet om at Kundeavtalen ellers vil bli hevet.
- Kunden ikke oppfyller de vilkår som følger av punkt 4.3 om gjenopptakelse av Kundeavtalen.
- Kunden inngår særskilt avtale med sine kreditorer om betalingsutsettelse, blir insolvent, innleder gjeldsforhandlinger av enhver art, innstiller sine betalinger eller tas under konkursbehandling eller offentlig administrasjon.

- Nettselskapet hever sin leveringsavtale med Kunden.
- Kunden ikke oppfyller de vilkår Wattn har satt i samsvar med punkt 1.4 i forbindelse med endringer i Kundens kredittverdighet eller andre inntrufne forhold i løpet av avtaleperioden.
- Kunden avviker sin virksomhet eller deler av denne.
- Kunden på annen måte vesentlig misligholder avtaleforholdet med Wattn.

Wattn kan kreve erstattet det tap selskapet lider ved at Kundeavtalen ikke gjennomføres, jf. punkt 4.5. Wattn plikter å begrense sitt tap.

Ved vesentlig mislighold fra Wattn kan Kunden heve Kundeavtalen. Wattn kan kreve erstattet det tap Wattn lider dersom Kunden hever Kundeavtalen og det ikke foreligger slikt vesentlig mislighold.

#### **4.5 Erstatningsansvar**

Wattn er ansvarlig for dokumenterte merkostnader som følge av forsinket oppstart av leveranse, med mindre forsinkelsen skyldes forhold utenfor Wattns kontroll. Jf. punkt 5.3.

Dersom Kundeavtalen, uansett grunn, brytes eller på annen måte opphører før avtaleperioden utløper og dette ikke skyldes forhold på Wattns side, skal Kunden dekke Wattns økonomiske tap. Dette gjelder også dersom årsaken til avtalebruddet er bytte av leverandør, brann, pålegg fra offentlige myndigheter, eller andre forhold utenfor Kundens kontroll. Hvis Kunden bryter Kundeavtalen, tilkommer uansett ett bruddgebyr på minimum NOK 3.000,- pr. målepunkt.

#### **4.6 Opplysningsplikt om hindring**

Er Wattn forhindret i å levere kraft til rett tid, skal Kunden få melding om hindringen og hvordan dette kan innvirke inn på kraftleveransen. Får Kunden ikke slik melding innen rimelig tid etter at Wattn fikk kunnskap om hindringen, kan Kunden kreve erstattet tap som kunne vært unngått om Kunden hadde fått meldingen i tide.

#### **4.7 Omfang av erstatning**

Rådgivning og markedsvurderinger fra Wattn gis basert på tilgjengelig informasjon og erfaring. Siden prognoser alltid innebærer usikkerhet, kan kunden ikke gjøre krav gjeldende dersom markedet utvikler seg annerledes enn forutsatt, med mindre Wattn har handlet grovt uaktsomt.

Erstatning for forsinket oppstart av kraftleveranse skal svare til det økonomiske tapet Kunden er påført ved kontraktsbrudd fra Wattn. Dette gjelder likevel bare tap som skyldes forhold innenfor Wattns kontroll og som det var rimelig å kunne ha forutsett som en mulig følge av kontraktsbruddet. Erstatningen omfatter ikke under noen omstendighet indirekte tap eller tap som følge av personskade.

Med mindre det foreligger grov uaktsomhet eller forsett fra Wattns side, skal erstatningens størrelse aldri overstige kontraktsverdi under forsinkelsesperioden, og skal være maksimalt begrenset til et beløp på NOK 300 000,-.

#### **4.8 Tapsbegrensning og lemping av ansvar**

Kunden skal gjennom adekvate tiltak begrense sitt tap. Dersom Kunden ikke gjør dette, må Kunden selv bære hele eller deler av tapet.

Erstatning kan settes ned dersom det vil virke urimelig for Wattn ut fra størrelsen på tapet sammenlignet med tap som ellers ville oppstått i lignende tilfeller og forholdene ellers.

## **5. ØVRIGE FORHOLD**

### **5.1 Måling**

Måling av effekt og energi for leveransene av elektrisk kraft utføres i overensstemmelse med netteiers regelverk. Ved uoverensstemmelse om måledata gjelder netteiers måling.

### **5.2 Informasjonsplikt**

Begge parter har ansvar for å holde hverandre oppdatert om forhold som kan påvirke oppfyllelsen av Kundeavtalen. Kunden må blant annet varsle Wattn dersom det skjer endringer i kontaktpersoner, eierskap, selskapsform, fusjoner, oppsplitting, restrukturering, insolvens eller konkurs.

### **5.3 Force majeure**

Wattn er fri for ethvert ansvar for skade og tap ved avbrytelse eller innskrenkning eller mangler ved levering som følge av streik, lockout, pålagt rasjonering fra myndighetene eller andre forhold som ligger utenfor Wattns kontroll og som Wattn ikke med rimelige midler kan forhindre. Wattn er også fri for ansvar overfor Kunden ved leveringsinnskrenkninger som skyldes forhold i sentral-, regional- og/eller lokalnett som er utenfor Wattns kontroll. Når det foreligger leveringshindringer som nevnt ovenfor skal Kunden varsles snarest mulig. Varslingsplikten ansees som oppfylt ved for eksempel at informasjon sendes til den kontaktpersonen kunden har registrert hos Wattn. Partene er i slike tilfeller gjensidig forpliktet til å gjøre det som er mulig for å redusere eventuelle skadevirkninger og hurtigst mulig gjenoppta normale leveranser.

### **5.4 Overdragelse**

Kundeavtalen kan ikke overdras uten den annen parts skriftlige samtykke. Slikt samtykke skal gis med mindre den annen part har saklig grunn til å nekte dette. Wattn kan likevel overdra Kundeavtalen uten samtykke til et annet selskap i samme konsern som Wattn.

### **5.5 Flytting**

Avtalen følger Kunden. Melding om flytting må varsles straks dette er kjent til Wattn jf. punkt 1.2.

Ved flytting kan Wattn avslutte en sikret kontrakt dersom Partene ikke blir enige om vilkårene for kraftleveringen til nytt anleggssted. I slike tilfeller skal Kunden erstatte Wattn for det inntektstap, samt andre tap og kostnader Wattn måtte bli påført ved at den resterende del av perioden ikke blir fullført. Dersom flyttingen innebærer endring av juridisk enhet, gjelder bestemmelsen om overdragelse i punkt 5.4.

### **5.6 Konfidensialitet**

Partene forplikter seg til å holde det forretningsmessige innholdet i Kundeavtalen konfidensielt. Kundeavtalen eller deler av denne som inneholder slike opplysninger kan ikke gjøres kjent for tredjepart uten den annen parts samtykke. Unntatt fra denne bestemmelse er pliktig informasjon som skal innberettes til offentlige myndigheter, netteier eller til statistikkformål i anonymisert form.

## **5.7 Personvern**

Partene behandler personopplysninger kun i den grad det er nødvendig for å oppfylle Kundeavtalen. Begge opptrer som selvstendige behandlingsansvarlige. Watten sikrer rapporteringsløsningen Bedriftsportalen med to-faktor autentisering.

## **5.8 Endringer i avtaleforholdet**

De generelle avtalevilkårene kan endres av Watten. Ved endringer gis Kunden skriftlig varsel minst 1 måned før ikrafttredelse. Den til enhver tid gjeldende versjon av generelle avtalevilkårene finnes på kundens Bedriftsportal.

Dersom ikke annet er avtalt, reguleres påslag årlig i takt med endringen i SSB's konsumprisindeks per 1. januar, uten særskilt varsel for alle avtaler aktivert før 1. juli foregående år.

Prisendring utover KPI justering skal alltid varsles skriftlig 1 måned i forkant.

Dersom Kundeavtalen ønskes utvidet med nye anlegg, og forventet årsforbruk endres vesentlig eller Kundeavtalen på annen måte endrer karakter, for eksempel grunnet flytting (jf. punkt 5.5), må dette behandles særskilt og tilleggsavtale inngås. Avtalt sikringsandel og øvrige betingelser utarbeides som vedlegg til Kundeavtalen og kan løpende justeres og tilpasses Kunden sitt behov. Kundens muligheter til tilpasning begrenser likevel ikke Kundens plikt til å erstatte Watten for det inntektstap, samt andre tap og kostnader Watten måtte bli påført ved slike endringer som nevnt.

Når en tidsbestemt Kundeavtale løper ut, overføres kunden automatisk til Spotpris Bedrift. Dette produktet har én måneds varighet av gangen og gjelder til ny Kundeavtale er inngått eller leverandørskifte er gjennomført. Ved utfasing av produkt i avtaleperioden, og der partene ikke blir enige om nytt produkt, overføres kunden til Spotpris Bedrift fra utfasingstidspunktet.

## **5.9 Oppsigelse**

Oppsigelse, herunder virkningen av oppsigelse, kommer frem av den enkelte Kundeavtale

Dersom Kunden i forbindelse med oppsigelse av en gjeldende kraftleveringsavtale ikke inngår ny avtale om levering av kraft fra det tidspunkt levering etter den oppsagte Kundeavtalen opphører, vil Kunden sin strømløse skje fra leverandør med leveringsplikt (nettselskapet) inntil Kunden har etablert levering fra ny eller tidligere kraftleverandør igjen.

## **5.10 Motregning**

Dersom det foreligger finansiell prissikring skal disse avregnes som angitt i punkt 3 og Watten har rett til å motregne sine krav i et eventuelt tilgodehavende som ellers skulle tilfalt Kunden. Watten har også rett til å motregne sine krav i eventuelle andre tilgodehavende som Kunden av andre grunner har eller mener å ha overfor Watten.

## **5.11 Endringer og Kommunikasjon**

Ved inngåelse av Kundeavtalen samtykker Kunden til å motta informasjon som gjelder kraftavtale, kundeforhold og markedsføring i avtaleperioden.

Endringer i den individuelle Kundeavtalen utover KPI-justering (jf. punkt 5.8) skal informeres skriftlig for å være gyldige. All kommunikasjon fra Wattn sendes til den kontaktpersonen kunden har registrert.

## **5.12 Tvister**

Avtaleforholdet reguleres av norsk rett. Tvister som gjelder avtaleforholdet, som ikke blir løst ved forhandlinger, skal bringes inn for Møre og Romsdal tingrett, rettssted Ålesund.

Wattn AS | Kundesenter tlf. 70 10 20 10 | E-post: [bedrift@wattn.no](mailto:bedrift@wattn.no) | [www.wattn.no/Bedrift](http://www.wattn.no/Bedrift)

*Disse avtalevilkårene er sist oppdatert 11.11.2025*