

GENERELLE VILKÅR FOR STRØMAVTALE FOR BEDRIFT

GENERELLE AVTALEVILKÅR FOR BEDRIFT

1. GENERELT

1.1 Partene og formål

Disse generelle avtalevilkår gjelder for avtaler om kjøp av kraft utenfor forbrukerområdet og er inngått mellom Wattn AS, med organisasjonsnummer 925 638 153, som kraftleverandør («Wattn») og næringskunder med organisasjonsnummer som angitt i Kundeavtalen («Kunden»). Wattn og Kunden benevnes i fellesskap som «Partene».

Avtalen mellom Wattn og Kunden består av disse generelle avtalevilkårene og de vilkår som er angitt i kundeavtalen til Kunden («Kundeavtalen»), som kommer i tillegg til eller avviker fra disse generelle avtalevilkårene. Ved eventuell motstrid, går særskilte avtalte vilkår i Kundeavtalen foran disse generelle avtalevilkår, så lenge dette ikke strider mot ufravikelig lovgivning.

Avtalen gjelder fra den dato avtalen er inngått og etter at alle opplysninger og øvrige vilkår og forutsetninger er tilfredsstillende oppfylt.

1.2 Bestilling

Kunden er forpliktet til å oppgi nedenstående opplysninger ved bestilling og inngåelse av Kundeavtalen:

- Navn
- Organisasjonsnummer
- Kontaktperson
- mobilnummer
- Adresse(r) for de(n) målepunkt(er) avtalen skal omfatte
- Målepunkt-ID
- Fakturaadresse
- E-postadresse

1.3 Leverandørskifte

Ved bestilling gir Kunden fullmakt og instruks til Wattn, til å;

- iverksette og melde inn leverandørbytte til nettselskapet
- innhente nødvendige opplysninger fra netteier for å gjennomføre leverandørbyttet, og
- melde ut- og innflytting til nettselskapet ved flytting.

Ved bytte av leverandør kan det grunnet tidsfrister i Elhub ta minimum 2 virkedager og inntil 14 dager før Wattn kan starte sin leveranse.

Dersom Kundens tidligere avtalepart i forbindelse med oppsigelse/leverandørskifte gjør gjeldende at Kunden ikke har rett til å si opp sin avtale om levering av kraft, herunder gjennomføre leverandørskifte, er dette Wattn uvedkommende. Dersom leverandørskifte forsinkes eller ikke kan gjennomføres på grunn av slike forhold, eller dersom det foreligger mangelfulle opplysninger fra Kunden, er Wattn ansvarsfri for de tap Kunden måtte ha i sakens anledning.

Dersom Wattn på grunn av slike forhold er påført tap, er Kunden forpliktet til å erstatte disse.

1.4 Kredittvurdering

Inngåelse av Avtalen er fra Wattns side betinget av at Kunden anses betalingsdyktig. Kunden aksepterer at Wattn i forbindelse med avtaleinngåelsen og løpende under avtalens varighet kan innhente kredittvurdering av Kunden. Dersom kredittvurderingen etter Wattns oppfatning tilsier fare for betalingsmislighold, kan Wattn på fritt grunnlag avvise bestillingen, eventuelt si opp Avtalen eller kreve sikkerhetsstillelse i form av forskuddsbetaling, bankgaranti eller på annen måte som Wattn måtte beslutte. Dersom sikkerhetsstillelse som nevnt ikke fremskaffes, står Wattn fritt til å si opp Avtalen uten ansvar av noe slag. Dersom Wattn på grunn av slike forhold er påført tap, er Kunden forpliktet til å erstatte disse.

2. MÅLING, AVREGNING MV.

2.1 Leveranse

Wattn plikter å levere og Kunden plikter å betale for fysisk levering av elektrisk kraft på de betingelser som er avtalt. Det tas forbehold om uforutsette forsinkelser hos netteier eller tidligere kraftleverandør i forbindelse med oppstart av fysisk leveranse, blant annet som følge av manglende/feil informasjon fra Kunden. Det må foreligge en målerstand som ikke er eldre enn 20 dager for at Wattn skal kunne starte leveransen.

2.2 Kraftpris

Prisen for kraft følger av de vilkår som er fastsatt for det produkt Kunden har valgt. Alle priser er ekskludert merverdiavgift og andre avgifter som er eller senere eventuelt blir innført, jf. også punkt 2.6. Nettleie til det lokale nettselskapet kommer i tillegg.

2.3 Avregning for uttak av elektrisk kraft

Kunden faktureres månedlig, etterskuddsvis basert på avlest forbruk og med 10 dagers betalingsfrist.

Opprettes det ikke eFaktura vil det tilkomme et gebyr etter de til enhver tid gjeldende satser, slike satser fastsettes av Wattn og gjelder for ett kalenderår av gangen. Forsinkelsesrente påløper ved betaling etter betalingsfrist angitt på faktura i henhold til lov om renter ved forsinket betaling av 17. desember 1976 nr. 100 (forsinkelsesrenteloven). Inkasso skjer i samsvar med lov av 13. mai 1988 nr. 26 (inkassoloven).

2.4 Feil ved avregning

Dersom Wattn feilaktig har benyttet andre måleverdier ved avregning av forbruk enn de nettselskapet rettidig har gjort tilgjengelig for Wattn, kan Wattn eller Kunden kreve tilleggsbetaling eller tilbakebetaling for den tid feilen kan ettervises. Krav om tilleggs- eller tilbakebetaling foreldes etter reglene i lov om foreldelse av fordringer av 18. mai

1979 nr. 18 (foreldelsesloven). Avvik som skyldes at Wattn ikke har fått oppgitt nødvendige målerverdier fra nettselskapet rettidig, og derfor har benyttet stipulert forbruk ved avregning skal også korrigeres ved tilbakebetaling eller tilleggsbetaling når målerverdiene foreligger. Slik korrigering regnes ikke som feil ved måling eller avregning.

2.5 Avregningsfeil som følge av feil i oppgitte målerverdier fra nettselskapet

Dersom Wattn er meddelt feil målerverdier for Kunden fra nettselskapet og har benyttet disse ved avregning av Kunden, kan Wattn kreve etterbetaling fra Kunden, og Kunden kan kreve tilbakebetaling fra Wattn.

2.6 Avgifter

I tillegg til kraftpris skal Kunden betale alle de til enhver tid gjeldende offentlige avgifter som er eller måtte bli pålagt omsetning av elektrisk kraft, herunder nettleie, forbruksavgift, el-sertifikat og merverdiavgift. Dersom nye skatter eller avgifter innføres eller avgiftssystemet eller satsene endres i avtaleperioden, vil prisen Kunden skal betale og Wattns faktureringssetser korrigeres tilsvarende. Dersom Kunden etter avgiftsmyndighetenes forskrifter er unntatt fra avgiftsbetaling må det dokumenteres ovenfor Wattn at Kunden har rett til avgiftsfritaket. Dersom Wattn skulle bli etterberegnet av avgiftsmyndighetene for avgifter som Kunden feilaktig er blitt fritatt for, forbeholder Wattn seg rett til å kreve det aktuelle beløpet refundert av Kunden.

2.7 Gjennomfakturering av nettleie

Dersom lokal netteier tilbyr gjennomfakturering gir Kunden Wattn fullmakt til å motta faktura fra nettselskapet for nettleie m.m. på sine vegne, slik at strøm og nettjenester kan faktureres under ett. Nettleieavtalen og kontraktsforholdet mellom nettselskapet og Kunden er likevel uforandret, selv om fakturaen rettes til Wattn på Kundens vegne. Ved helt eller delvis mislighold av Kundens forpliktelser kan Wattn uten særskilt varsel gjenetablere Kunden som fakturamottaker fra nettselskapet direkte. Kunden kan ved melding til Wattn avslutte fullmaktsforholdet og igjen få direkte sendt faktura fra nettselskapet. Kunden gir videre Wattn rett til å motta eventuelle tilgodebeløp fra nettselskapet på sine vegne. Ved betaling til Wattn er nettselskapet fri sin forpliktelse overfor Kunden. Beløpet godskrives Kunden av Wattn ved at det utbetales fra Wattn eller godskrives Kundens konto og avregnes i senere oppgjør.

3. STRØMPRODUKTER

Wattn tilbyr ulike strømprodukter slik disse tilbys Kunden direkte i form av spesialtilpassede produkter og/eller produkter som til enhver tid kommer frem av selskapets hjemmeside. De særlige vilkår som gjelder for det produktet Kunden har valgt kommer frem av den enkelte Kundeavtale. Disse generelle vilkårene gjelder i tillegg til den enkelte Kundeavtale, se punkt 1.1 når det gjelder eventuell motstrid.

I forvaltning og sikringsavtaler blir den finansielle sikringen gjort mot systempris, med mindre sikring av områdepris er eksplisitt inntatt som en del av produktet som er valgt av Kunden og eksplisitt avtalt i Kundeavtalen.

Ved sikring mot systempris der det i perioden er områdepriser som er forskjellig fra systempris, gir det tilsvarende

tillegg/fradrag til fastprisen. I tillegg til kraftprisen kommer den til enhver tid gjeldende nettleie, forbruksavgift og merverdiavgift. Innføres det nye skatter og avgifter, eller endring i eksisterende skatter og avgifter, vil dette viderefaktureres til Kunden.

Oppgjør for finansiell prissikring skjer månedlig og tilkommer eller dekkes av Kunden i sin helhet, både positive og negative resultater. Avregning av sikringer skjer mot Nordpool sin månedssnittpris som referansepris. Referanseprisen speiler alltid avtalt sikringsprodukt, ikke fysisk leveringsområde. Ved opphør er grunnlag for avregning av verdien på posisjonene markedspris på det tidspunktet opphør finner sted. Handelskostnader for realisering av posisjonene belastes Kunden.

4. OPPFYLLELSE AV AVTALEN OG AVTALEBRUDD

4.1 Kraftleverandørens leveranse

Wattn er forpliktet til å levere elektrisk kraft i henhold til Kundens løpende behov/uttak som avtalt i Kundeavtalen.

4.2 Stansing av levering på grunn av betalingsmislighold

Wattn kan slutte å ta økonomisk ansvar for Kundens uttak av elektrisk kraft (Stansing) dersom Kunden ikke betaler faktura innen betalingsfristen oppgitt på faktura. Wattn kan også stanse leveringen dersom nettselskapet stanser levering av kraft overfor Kunden. Kunden skal varsles skriftlig om tidspunktet når stansingen iverksettes. Enhver innbetaling fra Kunden vil gå til dekning/hedbetaling av den eldste utestående fordring Wattn har på Kunden. Stansing innebærer ikke at Avtalen sies opp eller heves.

4.3 Gjenoptakelse av levering

Kraftlevering som er rettmessig stanset av Wattn på grunn av manglende betaling, vil ikke bli gjenopptatt før all gjeld til Wattn, inkludert kostnader ved stansing og gjenopptagelse, er betalt. Slike utgifter skal spesifiseres på fakturaen på en slik måte at det muliggjør kontroll for Kunden. Wattn kan sette som vilkår for gjenopptagelse at Kunden stiller sikkerhet for betalingsforpliktelsen eller kreve forskuddsbetaling, se også punkt 1.4.

4.4 Heving

Wattn kan heve avtalen med umiddelbar virkning dersom:

- Kunden vesentlig misligholder betalingsfristen mv. etter at Kunden er blitt skriftlig oppfordret med 14 dagers frist til å betale, og skriftlig varslet om at Avtalen ellers vil bli hevet.
- Kunden ikke oppfylder de vilkår som følger av punkt 4.3 om gjenoptakelse av Avtalen.
- Kunden inngår særskilt avtale med sine kreditorer om betalingsutsettelse, blir insolvent, innleder gjeldsforhandlinger av enhver art, innstiller sine betalinger eller tas under konkursbehandling eller offentlig administrasjon.
- Nettselskapet hever sin leveringsavtale med Kunden.
- Kunden ikke oppfylder de vilkår Wattn har satt i samsvar med punkt 1.4 i forbindelse med endringer i Kundens kredittverdighet eller andre inntrufne forhold i løpet av avtaleperioden.
- Kunden avviker sin virksomhet eller deler av denne.
- Kunden på annen måte vesentlig misligholder avtaleforholdet med Wattn.

Wattn kan kreve erstattet det tap selskapet lider ved at Avtalen ikke gjennomføres, jf. punkt 4.5. Wattn plikter å begrense sitt tap.

Ved vesentlig mislighold fra Wattn kan Kunden heve Avtalen. Wattn kan kreve erstattet det tap Wattn lider dersom Kunden hever Avtalen og det ikke foreligger slikt vesentlig mislighold.

4.5 Erstatningsansvar

Kunden kan kreve erstatning for tap Kunden lider som følge av forsinket oppstart av kraftleveransen fra Wattns side. Dette innebærer at Wattn kan holdes ansvarlig for eventuelle merkostnader som Kunden er blitt avregnet av sin tidligere kraftleverandør eller nettselskapet i henhold til disses leveringsplikt. Dette gjelder likevel ikke dersom Wattn godtgjør at forsinkelsen skyldes ei hindring utenfor Wattns kontroll.

Dersom avtalen, uansett grunn, brytes eller på annen måte opphører før avtaleperioden utløper og dette ikke skyldes forhold på Wattns side, skal Kunden dekke Wattns økonomiske tap. Dette gjelder også dersom årsaken til avtalebruddet er bytte av leverandør, brann, pålegg fra offentlige myndigheter, eller andre forhold utenfor Kundens kontroll. Bruddgebyr som Kunden må betale er uansett på minimum NOK 500.

4.6 Opplysningsplikt om hindring

Er Wattn forhindret i å levere kraft til rett tid, skal Kunden få melding om hindringen og hvordan dette kan innvirke inn på kraftleveransen. Får Kunden ikke slik melding innen rimelig tid etter at Wattn fikk kunnskap om hindringen, kan Kunden kreve erstattet tap som kunne vært unngått om Kunden hadde fått meldingen i tide.

4.7 Omfang av erstatning

Erstatning for forsinket oppstart av kraftleveranse skal svare til det økonomiske tapet Kunden er påført ved kontraktsbrudd fra Wattn. Dette gjelder likevel bare tap som skyldes forhold innenfor Wattns kontroll og som det var rimelig å kunne ha forutsett som en mulig følge av kontraktsbruddet. Erstatningen omfatter ikke noen omstendighet indirekte tap eller tap som følge av personskade eller tap i Kunden sin næringsvirksomhet.

Med mindre det foreligger grov uaktsomhet eller forsett fra Wattns side, skal erstatningens størrelse aldri overstige kontraktsverdi under forsinkelsesperioden, og skal være maksimalt begrenset til et beløp på NOK 10 000.

4.8 Tapsbegrensning og lemping av ansvar

Kunden skal gjennom adekvate tiltak begrense sitt tap. Dersom Kunden ikke gjør dette, må Kunden selv bære hele eller deler av tapet.

Erstatning kan settes ned dersom det vil virke urimelig for Wattn ut fra størrelsen på tapet sammenlignet med tap som ellers ville oppstått i lignende tilfeller og forholdene ellers.

5. ØVRIGE FORHOLD

5.1 Måling

Måling av effekt og energi for leveransene av elektrisk kraft utføres i overensstemmelse med netteiers regelverk. Ved

uoverensstemmelse om måledata gjelder netteiers måling.

5.2 Force majeure

Wattn er fri for ethvert ansvar for skade og tap ved avbrytelse eller innskrenkning eller mangler ved levering som følge av streik, lockout, pålagt rasjonering fra myndighetene eller andre forhold som ligger utenfor Wattns kontroll og som Wattn ikke med rimelige midler kan forhindre. Wattn er også fri for ansvar overfor Kunden ved leveringsinnskrenkninger som skyldes forhold i sentral-, regional- og/eller lokalnett som er utenfor Wattns kontroll. Når det foreligger leveringshindringer som nevnt ovenfor skal Kunden varsles snarest mulig. Varslingsplikten ansees som oppfylt ved for eksempel annonse i dagspressen. Partene er i slike tilfeller gjensidig forpliktet til å gjøre det som er mulig for å redusere eventuelle skadevirkninger og hurtigst mulig gjenoppta normale leveranser.

5.3 Overdragelse

Avtalen kan ikke overdras uten den annen parts skriftlige samtykke. Slikt samtykke skal gis med mindre den annen part har saklig grunn til å nekte dette. Wattn kan likevel overdra Avtalen uten samtykke til et annet selskap i samme konsern som Wattn.

5.4 Flytting

Avtalen følger Kunden. Melding om flytting må varsles straks dette er kjent både til Wattn og lokalt nettselskap, samt til lokalt nettselskap ved ny leveringsadresse. Melding til Wattn skal inneholde kundenavn, kundenummer, ny målepunkt-ID, ny anleggsadresse, og ny fakturaadresse.

Ved flytting kan Wattn avslutte en sikret kontrakt dersom Partene ikke blir enige om vilkårene for kraftleveringen til nytt anleggssted. I slike tilfeller skal Kunden erstatte Wattn for det inntektstap, samt andre tap og kostnader Wattn måtte bli påført ved at den resterende del av perioden ikke blir fullført.

5.5 Konfidensialitet

Partene forplikter seg til å holde det forretningsmessige innholdet i Avtalen konfidensielt. Avtalen eller deler av denne som inneholder slike opplysninger kan ikke gjøres kjent for tredjepart uten den annen parts samtykke. Unntatt fra denne bestemmelse er pliktig informasjon som skal innberettes til offentlige myndigheter, netteier eller til statistikkformål i anonymisert form.

5.6 Endringer i avtaleforholdet

Avtalen kan endres av Wattn, og den til enhver tid gjeldende versjon av disse generelle avtalevilkårene kan finnes på Wattns hjemmesider. Dersom endringen er vesentlig, vil Wattn informere Kunden særskilt i form av e-post, SMS eller på annet egnet måte.

Pris kan årlig justeres tilsvarende SSBs konsumprisindeks KPI med utgangspunkt i avtalens startdato. Pris kan justeres første gang etter første avtaleår.

Prisendring skal alltid varsles skriftlig 1 måned i forkant.

Dersom avtalen ønskes utvidet med nye anlegg, forventet årsforbruk endres vesentlig eller avtalen på annen måte endrer karakter, for eksempel grunnet flytting (jf. punkt

5.4), må dette behandles særskilt og tilleggsavtale inngås. Avtalt sikringsandel og øvrige betingelser utarbeides som vedlegg til avtalen og kan løpende justeres og tilpasses Kunden sitt behov. Kundens muligheter til tilpasning begrenser likevel ikke Kundens plikt til å erstatte Wattn for det inntektstap, samt andre tap og kostnader Wattn måtte bli påført ved slike endringer som nevnt.

5.7 Oppsigelse

Oppsigelse, herunder virkningen av oppsigelse, kommer frem av den enkelte Kundeavtale

Dersom Kunden i forbindelse med oppsigelse av en gjeldende kraftleveringsavtale ikke inngår ny avtale om levering av kraft fra det tidspunkt levering etter den oppsagte avtalen opphører, vil Kunden sin strømleveranse skje fra leverandør med leveringsplikt (nettselskapet) inntil Kunden har etablert levering fra ny eller tidligere kraftleverandør igjen.

5.8 Motregning

Dersom det foreligger finansiell prissikring skal disse avregnes som angitt i punkt 3 og Wattn har rett til å motregne sine krav i et eventuelt tilgodehavende som ellers skulle tilfalt Kunden. Wattn har også rett til å motregne sine krav i eventuelle andre tilgodehavende som Kunden av andre grunner har eller mener å ha overfor Wattn.

5.9 Kommunikasjon

Ved inngåelse av Avtalen samtykker Kunden til å motta informasjon som gjelder kraftavtale, kundeforhold og markedsføring i avtaleperioden.

5.10 Tvister

Avtaleforholdet reguleres av norsk rett. Tvister som gjelder avtaleforholdet, som ikke blir løst ved forhandlinger, skal bringes inn for Søre Sunnmøre tingrett.

Disse avtalevilkårene er sist oppdatert 24.03.2023.